 FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI VERİTABANI HİZMETİNE İLİŞKİN KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman Kodu	FR.KDD.02
		Yayın Tarihi	06.06.2024
		Revizyon Tarihi	12.05.2026
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

BÖLÜM 1: Genel Bilgiler

1. Size uygun olan kullanıcı durumunuzu belirtiniz.

Önlisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora () Dış Kullanıcı () Akademik Personel () İdari Personel ()

2. Lütfen üniversite mensubu iseniz fakültenizi/meslek yüksekokulunuzu/enstitünüzü/İdari biriminizi/ üniversite dışı iseniz kurumunuzu belirtiniz

3. Lütfen okuduğunuz/çalıştığınız bölümü belirtiniz:

4. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

İlk kez kullanıyorum () Her gün () Haftada bir ya da birkaç kez () Ayda bir ya da birkaç kez () Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez () Sadece sınav dönemlerinde ()

5. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?

08:30-12:30 () 12:30-17:30 () 17:30-22:00 ()

6. Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Kitap ödünç almak () Araştırma yapmak () Ödev yapmak () Kitap okumak () Film izlemek () Dergi okumak () Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak () Ders çalışmak () E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veritabanı vs.) kullanmak () Bilgisayar / internet kullanmak () Kütüphaneciden yardım almak () Dinlenmek / boş zamanlarımı değerlendirmek () Arkadaşlarla grup çalışması yapmak ()


Diğer:

7. Kurumsal abonelik gerçekleştirilen veritabanlarından önümüzdeki yıl aboneliğinin devam etmesini istediğiniz veritabanları nelerdir? Yeni abonelik yapılmasını istediğiniz veritabanlarını ekleyiniz:

BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		1	2	3	4	5
	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Veritabanına İlişkin Hizmetler	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	Veritabanlarını etkin kullanabiliyorum.					
2	Kütüphane, alanım ile ilgili yeterli veritabanına sahiptir.					
3	Denemeye açılan veritabanları hakkında bilgi sahibiyim.					
4	Kullanım kılavuzları sayesinde, veritabanlarını daha rahat kullanabiliyorum.					
5	Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır.					
6	Genel olarak veritabanı hizmetlerinden memnunum.					

BÖLÜM 3: Görüş ve Öneriler

Kütüphane veritabanı hizmetine yönelik beklenti, dilek, istek ve şikayetleriniz nelerdir?

 FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI VERİTABANI HİZMETİNE İLİŞKİN KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman Kodu	FR.KDD.02
		Yayın Tarihi	06.06.2024
		Revizyon Tarihi	12.05.2026
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

BÖLÜM 4: Kütüphane personeli tarafından veritabanları kullanıcı eğitimi verilmesini istiyorsanız lütfen isim soyisim ve e-posta bilgilerinizi giriniz.

Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.